

Service territorial des solidarités de GOURDON

LOT
LE DÉPARTEMENT



SOMMAIRE

TABLE DES MATIERES	2
LES MISSIONS DES STS	4
La fonction d'accueil	4
La fonction d'évaluation et de diagnostic	4
La fonction d'accompagnement et de coordination	4
Contacts	5
EQUIPE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE	6
Emplois et Missions	6
Modalités d'orientation	8
Contacts	8
EQUIPE PROTECTION DE L'ENFANCE	10
Emplois et Missions	10
Modalités d'orientation	10
Contacts	10
EQUIPE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL POLYVALENT	12
Emplois et Missions	12
Modalités d'orientation	12
Contacts	13
INSERTION	14
Emplois et Missions	14
Modalités d'orientation	14
Contacts	14
EQUIPE GÉRONTOLOGIE	16
Emplois et Missions	16
Modalités d'orientation	17
Contacts	17
CONSEIL NUMÉRIQUE	18
CARTES DES ASSISTANTS DE SERVICE SOCIAL	19

Nouveau-nés, parents, familles mal logées,
jeunes en difficulté, seniors, personnes
handicapées ou demandeurs d'emploi...
A tout âge, chacun peut avoir besoin
d'une aide.

La solidarité est la mission prioritaire
du Département ; elle s'exerce au plus près
des Lotois, dans les maisons des solidarités
départementales, leurs antennes, leurs
annexes, les espaces personnes âgées ou
à domicile, au sein d'une équipe pluridisciplinaire.



LES MISSIONS DU SERVICE TERRITORIAL DES SOLIDARITÉS (STS)

Les services territoriaux des solidarités, chargés de mettre en œuvre la politique sociale du Département, vous accueillent, vous informent et vous accompagnent dans vos démarches dans le respect du droit des usagers.

Vous y retrouverez une équipe de professionnels :

- agents administratifs
- assistants sociaux
- psychologues
- éducateurs spécialisés
- conseillers en économie sociale et familiale
- médecins
- puéricultrices et infirmières
- sages-femmes
- auxiliaires de puériculture
- conseillers numériques

Ces agents sauront vous aider et vous accompagner dans de nombreux domaines comme :

- l'emploi
- l'insertion
- l'enfance
- la famille
- le logement
- la santé
- le vieillissement
- le handicap
- le numérique

Les agents des services territoriaux des solidarités ont une fonction **d'accueil, d'évaluation et de diagnostic** ainsi que **d'accompagnement et de coordination** et mettent en place des actions collectives. Ils reçoivent au plus près des Lotois ou se déplacent à leur domicile.

Contacts

Chef de service

Marylène BENJAMIN
marylene.benjamin@lot.fr

Adjoint au chef de service

Marc DEGHILAGE
marc.deghilage@lot.fr





Accueil secrétariat

Toutes les secrétaires participent à une mission d'accueil, d'orientation du public et de gestion administrative. Elles assurent également des missions spécifiques en lien avec les politiques publiques du Département.

Secrétaires médico-sociale - Gourdon

- Céline ANSELMO THENIER - celine.anselmothenier@lot.fr
- Nathalie HEURTEUX - nathalie.heurteux@lot.fr
- Florence ROUBELET - florence.roubelet@lot.fr

Secrétaires médico sociale - Gramat

- Cécile GRAS - cecile.gras@lot.fr
- Laure VEERMEER - laure.veermeer@lot.fr

Secrétaires médico sociale - Souillac

- Colette ARLIE - colette.arlie@lot.fr
- Lydia ROUMEGOUS - lydia.roumegous@lot.fr

EQUIPE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Naissance - Enfants - Assistantes maternelles - Maternité - Grossesses, accouchement, conseils de puériculture et d'allaitement - Mode de garde du jeune enfant - Ecole maternelle

EMPLOIS ET MISSIONS

Médecin de PMI

- Réalise des consultations médicales de nourrissons
 - Réalise des bilans de santé en école maternelle des enfants de 3-4 ans
 - Réalise des entretiens et visites à domicile pour l'agrément des assistants familiaux
 - Participe à l'instruction des dossiers de demande de création de structures d'accueil (MAM, crèche, ALSH) en vue de l'autorisation ou l'avis d'ouverture
 - Assure des visites des structures d'accueil pour le contrôle et l'accompagnement afin de garantir la qualité d'accueil de ces structures
- Les médecins sont référents sur leur territoire des agréments des assistantes maternelles et familiales.

La sage-femme

- Assure des actions médicosociales préventives prénatales **à domicile** pour les femmes enceintes à la demande ou avec l'accord des intéressées comprenant l'entretien prénatal précoce en liaison avec le médecin traitant, les services hospitaliers, les sages-femmes libérales
- Le suivi prend en compte la globalité de la situation des femmes enceintes (aspects médicaux, sociaux et psychologiques).

- Réalise en postnatal des actions pour les femmes enceintes suivies en prénatal d'accompagnement à la sortie de la maternité dans le cadre du PRADO (service de retour à domicile des patients hospitalisés)
- Répond aux questions liées à la vie sexuelle et affective
 - Informe sur la contraception, l'IVG, les infections sexuellement transmissibles et évoque les différentes formes de violence (sexuelle, conjugale...)
 - Prescrit ou délivre gratuitement une contraception adaptée (pilule, contraception d'urgence, préservatifs...) si besoin avec examen médical et examens biologiques
- Assure des entretiens individuels ou de couple en conseil conjugal

L'infirmière puéricultrice

- Assure des actions médicosociales préventives **en postnatal** et de suivi, à la demande ou avec l'accord des parents, à la maternité, à domicile, lors de consultations médicales ou de puériculture
- Réalise des entretiens et visites à domicile dans le cadre de l'instruction de l'agrément des assistantes maternelles et des bilans annuels



- Effectue des entretiens et visites à domicile dans le cadre du suivi et de l'accompagnement des assistantes maternelles, des MAM et des crèches
- Réalise des actions d'information sur la profession d'assistant maternel et des actions de formation initiale
- Participe à l'évaluation des informations préoccupantes (enfance en danger)

L'infirmière

- Réalise des bilans sensoriels en école maternelle des enfants de 3-4 ans

Elle est responsable de l'approvisionnement des vaccins et de la remontée épidémiologique

Médecins, sages-femmes, infirmières puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puériculture

- Participent ou organisent des actions de prévention médicosociales et de promotion de la santé publique pour des enfants de moins de six ans en partenariat avec les services du Département ou d'autres institutions
- Participent aux actions de prévention et de prise en charge des mineurs en danger ou qui risquent de l'être
- Participent aux actions de prévention et de dépistage des troubles d'ordre physique, psychologique, sensoriel et de l'apprentissage avec des orientations, le cas échéant, de l'enfant vers les professionnels de santé des structures spécialisées

Contacts

Secrétariat

- Florence ROUBELET - florence.roubelet@lot.fr

Médecins PMI

Gourdon / Gramat / Cœur de Causse

- Agnès DUHAMEL - agnes.duhamel@lot.fr

Souillac

- Estelle PHELISSE - estelle.phelisse@lot.fr

Infirmières puéricultrices

Gourdon / Salviac / Cazals

- Lucie DUPONT - lucie.dupont@lot.fr

Souillac / Payrac / Martel / Vayrac

- Delphine MARSAC - delphine.marsac@lot.fr

Gramat / Cœur de Causse

- Alix FROIDEVAUX - alix.froidevaux@lot.fr

Modalités d'orientation

- Orienter vers l'accueil de la MSD la plus proche du domicile de l'utilisateur



Structures d'accueil

Contact MSD - GOURDON

05 65 53 47 00
Place Jean-Jacques-Chapou

Contact MSD - GRAMAT

05 65 53 47 50
Place de la Halle

Contact MSD - SOUILLAC

05 65 53 47 30
26 avenue Martin-Malvy

EQUIPE PROTECTION DE L'ENFANCE

Proximité - Tout public - Accueil polyvalent - Lutte contre l'exclusion Soutien - Orientation - Accès

EMPLOIS ET MISSIONS

Responsable d'équipe protection de l'enfance

- Garantit la mise en oeuvre des mesures de prévention, de protection et la prise en charge des enfants confiés sur décision administrative ou judiciaire
- Pilote l'élaboration du projet pour l'enfant et la famille
- Manage l'équipe enfance

Conseillère enfance

- Garantit la mise en oeuvre des mesures de prévention, de protection et la prise en charge des enfants confiés sur décision administrative ou judiciaire
- Pilote l'élaboration du projet pour l'enfant et la famille

Psychologue enfance

- Participe à l'élaboration et à la mise en oeuvre du projet pour l'enfant
- Participe à l'évaluation des dossiers de demande d'agrément pour l'adoption et d'agrément des assistants familiaux
- Participe à l'évaluation des informations préoccupantes (enfance en danger)

Référent éducatif enfance

- Participe à l'évaluation des informations préoccupantes
- Accompagne les enfants confiés sur décision administrative ou judiciaire et leur famille sur la durée du placement
- Participe à l'élaboration et à la mise en oeuvre du projet pour l'enfant

Contacts

Responsable d'équipe

Richard DESPLANQUE- richard.desplanque@lot.fr

Référents éducatif enfance

Rachel MARECHAL- rachel.marechal@lot.fr

Julien DUPONT julien.dupont@lot.fr

Rémi GAZAL remi.gazal@lot.fr

Référent éducatif enfance itinérante

- Angélique BARON- angelique.baron@lot.fr

Psychologue :

Ophélie WISNIEWSKI - ophélie.wisniewski@lot.fr

Modalités d'orientation

- Contacter le 119 pour toute situation d'enfant en danger
- Orienter vers l'accueil de la MSD la plus proche du domicile de l'utilisateur



Structures d'accueil

Contact MSD - GOURDON

05 65 53 47 00
Place Jean-Jacques-Chapou

Contact MSD - GRAMAT

05 65 53 47 50
Place de la Halle

Contact MSD - SOUILLAC

05 65 53 47 30
26 avenue Martin-Malvy

EQUIPE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL POLYVALENT

Proximité - Soutien à la résolution de difficultés en matière d'insertion, de finance, du vieillissement, de logement, de famille

EMPLOIS ET MISSIONS

Assistant de service social

- Accueille, écoute, informe et oriente toutes les personnes
- Aide et accompagne les personnes en situation de fragilité, de pauvreté ou de marginalisation dans les démarches administratives du quotidien
 - Analyse et évalue les situations et informe sur l'accès aux droits et les soutiens à mettre en œuvre
 - Accompagne les familles avec enfants de 0 à 21 ans dans le cadre de la protection de l'enfance et recherche des solutions d'aide adaptées aux problématiques identifiées
 - Participe à l'évaluation des informations préoccupantes (enfance en danger et violences intrafamiliales)
- Réalise les évaluations dans le cadre des demandes d'agrément des assistants maternels, des assistants familiaux et des demandes d'adoption
 - Évalue l'accès au droit RSA, instruit les demandes de RSA et accompagne les bénéficiaires du RSA dans leur parcours d'insertion
 - Aide et accompagne les personnes âgées dans les démarches liées à la perte d'autonomie (demande APA, réversion, retraite, etc.) et le maintien à domicile

Conseiller en économie sociale et familiale

- Réalise un diagnostic social et budgétaire
- Assure un conseil en orientation budgétaire (dossier de surendettement, etc.)
- Met en place des accompagnements liés au budget pour aller vers l'autonomie
- Assure un accompagnement social pour définir un projet logement, ou favoriser l'accès ou le maintien dans le logement
 - Réalise un accompagnement des personnes majeures vulnérables
 - Réalise un accompagnement budgétaire dans le secteur de la protection de l'enfance

Contacts

Accompagnement social polyvalent

Cazals :

Amandine LASSERE - amandine.lassere@lot.fr

Gourdon :

Bruno GATIGNOL - bruno.gatignol@lot.fr

Véronique PROD'HOMME -

veronique.prodhomme@lot.fr

- Simone VECCHIOLI - simone.vecchioli@lot.fr

Valentin CATTIER valentin.cattier@lot.fr (Apprenti Assistant Social)

Gramat

Charlotte DARLES - charlotte.darles@lot.fr

Stéphanie CATHELOT - stephanie.cathelot@lot.fr

Martel :

- Nathalie AUSSOLEIL - nathalie.aussoleil@lot.fr

Saint Germain du Bel Air :

- Elodie PEYRONNET - elodie.peyronnet@lot.fr

Souillac :

- Mathilde COSTE - mathilde.coste@lot.fr

- Laurence THETIOT - laurence-thetiot@lot.fr

Vayrac :

- Anne-Lise BARRES - anne-lise.barres@lot.fr

- Pauline MANDRAL - pauline.mandral@lot.fr

Modalités d'orientation

- Orienter vers l'accueil de la MSD la plus proche du domicile de l'utilisateur

Assistantes sociales volantes :

- Marion CERES – marion.ceres@lot.fr
- Catherine LEMAIRE – catherine.lemaire@lot.fr

Conseillères en économie sociale et familiale

Gourdon/Payrac/Saint-Germain/Cazals/Salviac :

- Nathalie ANDRAUD
nathalie.andraud@lot.fr

Souillac/Martel/Vayrac :

- Christine BOURGOIN-CASTAGNE
christine.bourgoin@lot.fr

Gramat/Coeur de Causse/Lauzès :

- Nathalie JOLY - nathalie.joly@lot.fr



Structures d'accueil

Contact MSD - GOURDON

05 65 53 47 00
Place Jean-Jacques-Chapou

Contact MSD - GRAMAT

05 65 53 47 50
Place de la Halle

Contact MSD - SOUILLAC

05 65 53 47 30
26 avenue Martin-Malvy

INSERTION

Insertion - Ingénierie - Contrat d'engagement réciproque - RSA

EMPLOIS ET MISSIONS

Référent technique d'insertion

- Anime et coordonne le dispositif RSA sur le territoire
- Garantit la cohérence des parcours dans le cadre du dispositif (engagement réciproque, etc.)
- Assure la mise en œuvre des dispositifs sur le territoire en lien avec les partenaires (actions du PDI, accompagnement global, garantie d'activité, etc.)
- Garantit l'ingénierie des actions et ateliers collectifs territoriaux en lien avec les travailleurs sociaux et les partenaires

Secrétaire insertion

- Assure le suivi administratif du dispositif RSA, l'édition et l'envoi des courriers aux usagers
- Explique le cas échéant aux bénéficiaires leur situation afin qu'ils recouvrent leurs droits

Contacts

Secrétariat

- Cédrine FANTINI - cedrine.fantini@lot.fr

Référent technique insertion

- En cours de recrutement

Modalités d'orientation

1. Pour l'instruction de droits au RSA :

- Orienter directement vers le site de la CAF ou vers l'assistante sociale du secteur si le bénéficiaire connaît des difficultés sociales
- Orienter vers la MSA pour ses ressortissants

2. Pour les questions relatives au RSA (retenues, orientation, suivi, etc.) :

- Orienter les personnes vers les référents techniques insertion ou les secrétaires insertion



Structures d'accueil

Contact MSD - GOURDON

05 65 53 47 00
Place Jean-Jacques-Chapou

Contact MSD - GRAMAT

05 65 53 47 50
Place de la Halle

Contact MSD - SOUILLAC

05 65 53 47 30
26 avenue Martin-Malvy

EQUIPE GERONTOLOGIE

Personne âgée de + de 60 ans en perte d'autonomie -
Problématiques du vieillissement - Maintien à domicile -
Dépendance - Prévention de la perte d'autonomie - Suivi

EMPLOIS ET MISSIONS

Responsable équipe gérontologique - coordinatrice gérontologie

- Anime, accompagne et coordonne l'équipe au quotidien
- Évalue les situations liées aux problématiques du vieillissement, à la perte d'autonomie et conseille les personnes âgées, leur famille et les professionnels
- Coordonne les situations complexes de maintien à domicile de personnes de plus de 60 ans
- Développe les relations partenariales et participe à l'animation du réseau gérontologique

Coordinatrice gérontologie

- Évalue les situations liées aux problématiques du vieillissement et à la perte d'autonomie et conseille les personnes âgées, leur famille et les professionnels
- Coordonne les situations complexes de maintien à domicile de personnes de plus de 60 ans
- Développe les relations partenariales et participe à l'animation du réseau gérontologique

Travailleur social personnes âgées

- Évalue la situation médicosociale et la perte d'autonomie des personnes âgées de plus de 60 ans ayant déposé une demande d'APA à domicile ou en résidence autonomie

- Élabore et propose un plan d'aide personnalisé à l'autonomie et assure le suivi des situations en lien avec les assistantes sociales et les associations d'aide à domicile
- Évalue les candidats à l'accueil familial social de personnes âgées et/ou handicapées
- Assure l'accompagnement et le suivi des accueillants et des personnes accueillies

Assistante espace personnes âgées (EPA)

- Assure l'accueil physique et téléphonique des personnes âgées, de leur famille et des professionnels
- Évalue les demandes, informe et oriente si nécessaire
- Assure la prise en charge de situations individuelles simples. Assure le relais des informations et des situations vers les évaluatrices APA, la coordinatrice et/ou la MSD
- Participe à la prise de rendez-vous des travailleurs sociaux APA et renseigne les dossiers de coordination gérontologique
- Réceptionne, traite, diffuse et classe les informations, dossiers, documents et courriers
- Réalise les tâches de secrétariat et les travaux bureautiques
- Participe à l'organisation générale de l'espace personnes âgées

Contacts

Assistante espace personnes âgées

- Sandrine LACOMBE - sandrine.lacombe@lot.fr

Responsable d'équipe gériatrique

- Sakina BELHASSAN - sakina.belhassan@lot.fr

Coordinatrices gériatrique

- Sakina BELHASSAN - sakina.belhassan@lot.fr
- Audrey VAURS - audrey.vours@lot.fr

Travailleur social personnes âgées secteur Gourdon / Salviac / Cazals

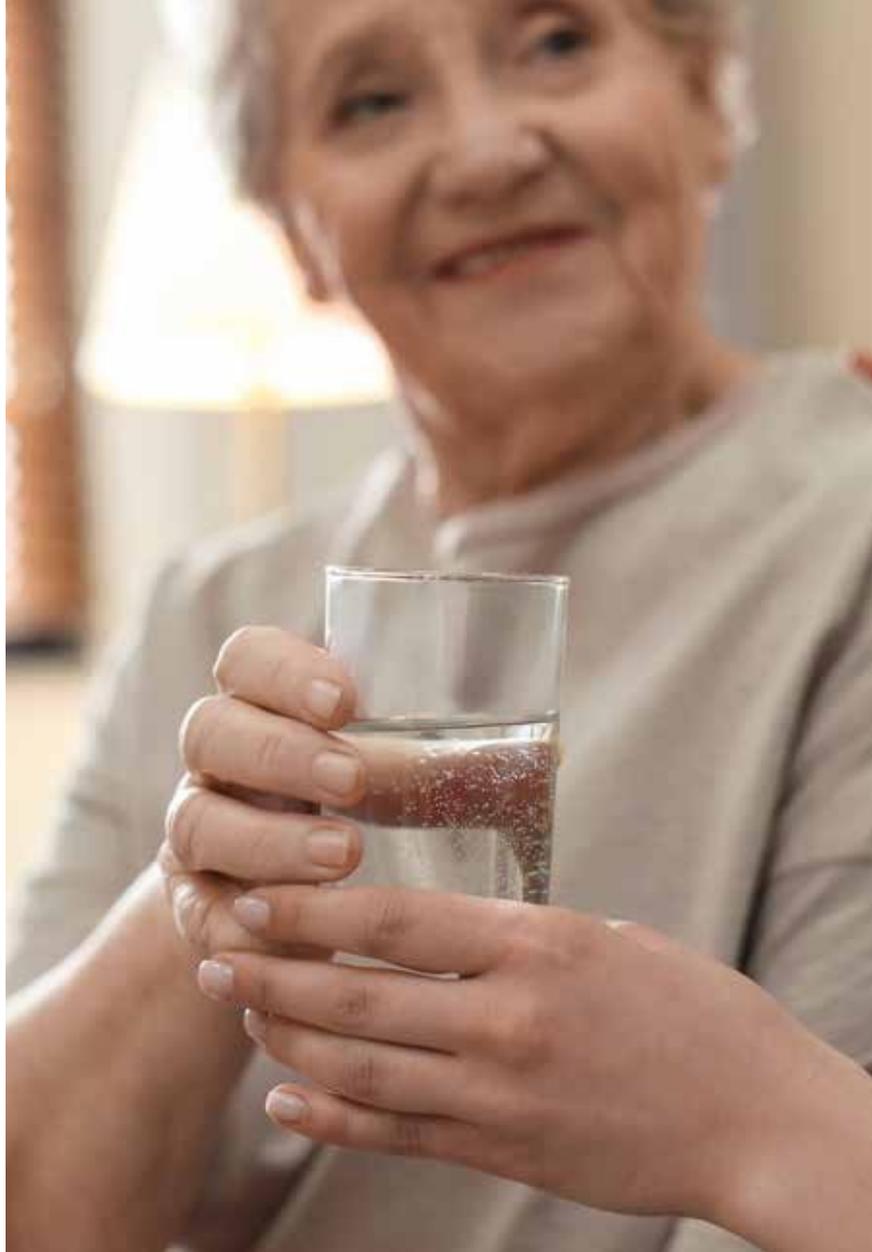
- Lucie DUCLAUD - lucie.duclaud@lot.fr

Travailleur social personnes âgées secteurs Gramat / Payrac / Cœur de Causse / Saint-Germain-du-Bel-Air /Lauzès

Florence BEUGNOT - florence.beugnot@lot.fr

Travailleur social personnes âgées - secteur Souillac

- Valérie LEROY - valerie.leroy@lot.fr



Modalités d'orientation

- Orienter vers l'assistante personnes âgées de l'EPA de Gourdon (Sandrine LACOMBE)

Structures d'accueil

CONTACT EPA GOURDON

05 65 53 47 20

Impasse de l'Iffernet - epa.gourdon@lot.fr

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Usages du numérique – Sécurité numérique

Communication numérique – Accès aux droits

LE CONSEILLER NUMÉRIQUE

- Soutient les lotois dans leurs usages quotidiens du numérique (ex : la communication grâce au numérique, la sécurisation des achats sur internet) ;
- Sensibilise aux enjeux du numérique et favorise les usages citoyens et critiques (ex : les bons usages des réseaux sociaux) ;
- Permet de devenir autonome pour réaliser ses démarches administratives en ligne.

Le conseiller fixe une première rencontre pour définir le besoin de la personne qui souhaite être accompagnée à la pratique du numérique.

Modalités d'orientation

Orienter vers l'accueil de la MSD la plus proche du domicile de l'utilisateur

Contact

- Flore CHARITAT - flore.charitat@lot.fr



CARTES DES ASSISTANTS DE SERVICE SOCIAL

 Maison des Solidarités départementales
Maison du Département

 Antennes

 Lieux de rendez-vous supplémentaires

 Espace personnes âgées

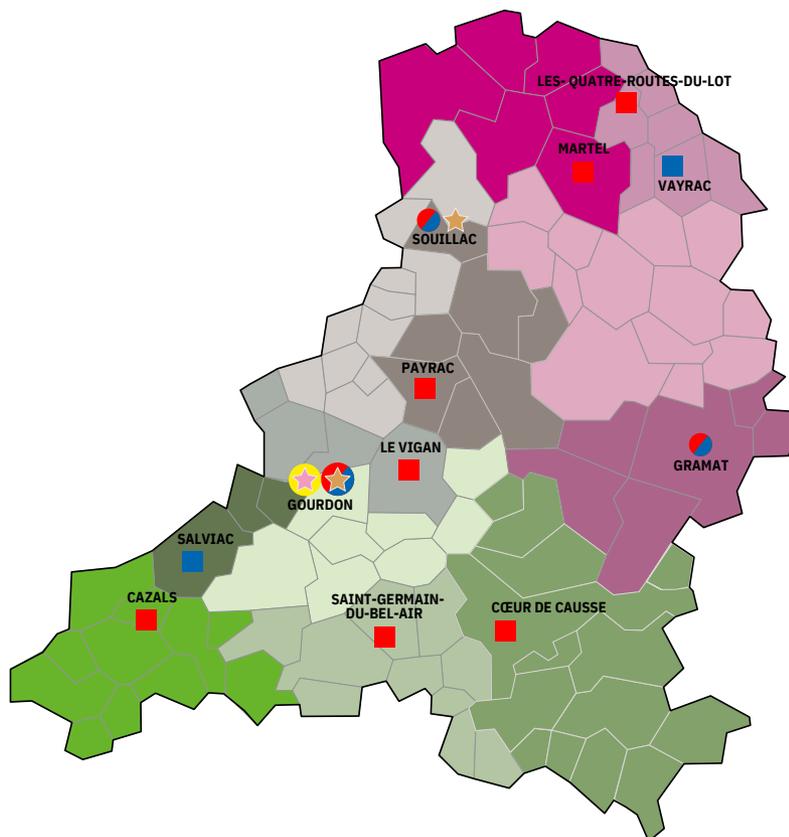
 Centre de planification et d'éducation familiale

 Centre d'action
médicosociale précoce (CAMSP)

 Maison départementale
des personnes handicapées (MDPH)

 Centre départemental de l'enfance (CDE)

 Point d'accueil PMI





Département du Lot
Direction des Solidarités départementales
Avenue de l'Europe - Regourd
BP 291 - 46005 Cahors cedex 9
Tél. : 05 65 53 40 00
Courriel : dsd@lot.fr